

RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – (2019)

1. RESULTADO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2019.01 E 2019.02

1.1. ANÁLISE PROFESSORES

DOCENTES		UNIDADE I		UNIDADE II	
		2019/01	2019/02	2019/01	2019/02
QUESTÕES		Resultado	Resultado	Resultado	Resultado
Relacionamento					
1	O professor se relaciona com a turma de forma construtiva e imparcial	5,6	5,6	5,3	5,3
2	O professor é acessível e disponível	5,7	5,6	5,3	5,3
3	O professor esclarece dúvidas com clareza, objetividade e de maneira respeitosa	5,6	5,5	5,3	5,3
Média		5,7	5,6	5,3	5,3
Rigor Acadêmico					
4	O professor é exigente comigo e com a classe, tornando o meu aprendizado desafiador	5,6	5,5	5,3	5,2
5	O professor demonstra liderança, exercendo sua autoridade de maneira organizada e respeitosa	5,6	5,5	5,3	5,3
Média		5,6	5,5	5,3	5,2
Motivação					
6	O professor propõe atividades que facilitam o meu aprendizado, através de exercícios, casos reais, atuais e desafiadores	5,6	5,5	5,2	5,2
7	O professor consegue despertar em mim a curiosidade sobre o assunto e me estimulou a estudar esta disciplina	5,6	5,4	5,1	5,1
8	O professor sabe traduzir o seu conhecimento de forma didática e clara, adequando a disciplina ao perfil da sala	5,6	5,5	5,2	5,2
9	O professor demonstra segurança na transmissão dos seus conhecimentos teóricos e práticos, aproximando a disciplina da realidade do mercado	5,7	5,6	5,4	5,4
10	O professor abre espaço para discussão e permite a exposição de diferentes pontos de vista, passando segurança e incentivando tirar dúvidas	5,7	5,6	5,4	5,4
Média		5,6	5,5	5,3	5,2
Comprometimento com o sucesso dos alunos					

11	O professor demonstra interesse/preocupação com o meu sucesso profissional	5,6	5,5	5,3	5,3
Média		5,6	5,5	5,3	5,3
Reforço da escolha					
12	O professor me faz sentir seguro pois me mostra que a ESAMC é a melhor faculdade de minha cidade	5,6	5,5	5,2	5,2
Média		5,6	5,5	5,2	5,2
MÉDIA FINAL					
	Média Final	5,6	5,5	5,3	5,2

ANÁLISE INFRAESTRUTURA

UNIDADE I

QUESTÕES 2019 01		Tecnólogo	Graduação	Geral
CAMPINAS - UNIDADE I		Resultado	Resultado	Resultado
Considero a ESAMC a melhor faculdade do meu curso em São Paulo?		SIM 0,8942	SIM 0,76	SIM 0,8178
ATENDIMENTO TELEFÔNICO				
1	Quando você liga na ESAMC, demora em ser atendido?	4,7	5,2	5
2	Você recebe a informação com precisão?	4,9	5,4	5,2
3	O atendimento foi feito com cordialidade?	5,4	5,6	5,5
4	Você entendeu tudo o que foi feito para ajuda-lo de maneira clara e objetiva?	5,3	5,6	5,5
5	Você sentiu que o seu caso foi realmente resolvido?	5,2	5,5	5,4
6	Quando você teve um problema relacionado com boletos, o seu problema foi resolvido?	5,3	5,6	5,5
MÉDIA		5,1	5,5	5,3
ATENDIMENTO PRESENCIAL				
7	Você entendeu tudo o que foi feito para ajuda-lo de maneira clara e objetiva?	5,4	5,7	5,6
8	Você sentiu que o seu caso foi realmente resolvido?	5,4	5,6	5,5
9	Quando você teve um problema relacionado com boletos, o seu problema foi resolvido?	5,4	5,5	5,5
10	Quando você vai até a secretaria da ESAMC, demora em ser atendido?	5,1	5,5	5,3
11	Você recebe a informação com precisão?	5,2	5,6	5,4
12	O atendimento foi feito com cordialidade?	5,5	5,7	5,6

MÉDIA		5,4	5,6	5,5
MANUTENÇÃO				
13	A carteira em que você se senta está em ordem e funcionando?	4,9	5,2	5
14	A iluminação da sua sala é suficiente e está funcionando?	5,2	5,3	5,2
15	Em âmbitos gerais, a sua sala de aula é bem mantida?	5,1	5,3	5,2
16	No banheiro que você utiliza tudo funciona?	5,3	5,5	5,4
17	Quando você está no hall de entrada e outras áreas comuns, se sente em um ambiente bem mantido?	5,3	5,5	5,4
MÉDIA		5,1	5,4	5,3
LIMPEZA				
18	Em âmbitos gerais, a sua sala de aula é limpa e organizada?	5,6	5,8	5,7
19	O banheiro que você utiliza é limpo e organizado?	5,5	5,6	5,6
20	Quando você está no hall de entrada e outras áreas comuns, se sente em um ambiente limpo e organizado?	5,6	5,7	5,7
MÉDIA		5,6	5,7	5,7
AUDIOVISUAL				
21	O equipamento de projetor está sempre que necessário funcionando?	5	5,4	5,2
22	O sistema de som e microfone está sempre que necessário funcionando?	4,7	5,2	5
MÉDIA		4,8	5,3	5,1
BIBLIOTECA				
23	Como você avalia o atendimento na biblioteca?	5,5	5,7	5,6
24	Como você avalia o horário de atendimento da biblioteca?	5,4	5,6	5,5
MÉDIA		5,4	5,6	5,5
LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA				
25	Quando necessário você encontrou o monitor de TI facilmente?	5,2	5,5	5,4
26	O monitor de TI conduziu o atendimento com educação e cordialidade?	5,4	5,6	5,5
27	O monitor de TI resolveu o seu problema satisfatoriamente?	5,3	5,6	5,5
MÉDIA		5,3	5,6	5,5
LABORATÓRIOS DE ENGENHARIA/ FOTO, VIDEO E SOM				
28	Quando necessário você encontrou o monitor do laboratório facilmente?	5,3	5,6	5,5
29	O monitor do laboratório conduziu o atendimento com educação e cordialidade?	5,3	5,6	5,5

30	O monitor do laboratório resolveu o seu problema satisfatoriamente?	5,3	5,6	5,5
MÉDIA		5,3	5,6	5,5
MÉDIA FINAL				
31	Média Final	5,3	5,5	5,4

QUESTÕES 2019 02		Tecnólogo	Graduação	Geral
CAMPINAS UNIDADE I		Resultado	Resultado	Resultado
Considero a ESAMC a melhor faculdade do meu curso em São Paulo?		SIM	SIM	SIM
		0,8788	0,6168	0,686
ATENDIMENTO TELEFÔNICO				
1	Quando você liga na ESAMC, demora em ser atendido?	4,8	4,4	4,6
2	Você recebe a informação com precisão?	5,3	5	5,2
3	O atendimento foi feito com cordialidade?	5,5	5,3	5,4
4	Você entendeu tudo o que foi feito para ajuda-lo de maneira clara e objetiva?	5,4	5,2	5,3
5	Você sentiu que o seu caso foi realmente resolvido?	5,5	5,2	5,3
6	Quando você teve um problema relacionado com boletos, o seu problema foi resolvido?	5,6	5,5	5,6
MÉDIA		5,4	5,1	5,2
ATENDIMENTO WHATSAPP				
7	Você entendeu tudo o que foi feito para ajuda-lo de maneira clara e objetiva?	5,4	4,7	5
8	Você sentiu que o seu caso foi realmente resolvido?	5,4	4,8	5,1
9	Quando você teve um problema relacionado com boletos, o seu problema foi resolvido?	5,5	4,9	5,2
10	Quando você vai até a secretaria da ESAMC, demora em ser atendido?	5,2	4,6	4,8
11	Você recebe a informação com precisão?	5,3	4,8	5,1
12	O atendimento foi feito com cordialidade?	5,5	5,1	5,3
MÉDIA		5,4	4,8	5,1
MANUTENÇÃO				
13	A carteira em que você se senta está em ordem e funcionando?	5,2	5	5,1
14	A iluminação da sua sala é suficiente e está funcionando?	5,6	5,3	5,5
15	Em âmbitos gerais, a sua sala de aula é bem mantida?	5,3	5,2	5,3
16	No banheiro que você utiliza tudo funciona?	5,7	5,5	5,6

17	Quando você está no hall de entrada e outras áreas comuns, se sente em um ambiente bem mantido?	5,6	5,5	5,5
MÉDIA		5,5	5,3	5,4
LIMPEZA				
18	Em âmbitos gerais, a sua sala de aula é limpa e organizada?	5,8	5,8	5,8
19	O banheiro que você utiliza é limpo e organizado?	5,7	5,8	5,7
20	Quando você está no hall de entrada e outras áreas comuns, se sente em um ambiente limpo e organizado?	5,7	5,8	5,8
MÉDIA		5,7	5,8	5,8
AUDIOVISUAL				
21	O equipamento de projetor está sempre que necessário funcionando?	5,3	5,1	5,2
22	O sistema de som e microfone está sempre que necessário funcionando?	4,9	4,8	4,9
MÉDIA		5,1	5	5
BIBLIOTECA				
23	Como você avalia o atendimento na biblioteca?	5,6	5,7	5,7
24	Como você avalia o horário de atendimento da biblioteca?	5,6	5,5	5,5
MÉDIA		5,6	5,6	5,6
LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA				
25	Quando necessário você encontrou o monitor de TI facilmente?	5,6	5,5	5,6
26	O monitor de TI conduziu o atendimento com educação e cordialidade?	5,7	5,6	5,7
27	O monitor de TI resolveu o seu problema satisfatoriamente?	5,7	5,6	5,6
MÉDIA		5,6	5,6	5,6
LABORATÓRIOS DE ENGENHARIA/ FOTO, VIDEO E SOM				
28	Quando necessário você encontrou o monitor do laboratório facilmente?	5,6	5,5	5,5
29	O monitor do laboratório conduziu o atendimento com educação e cordialidade?	5,6	5,5	5,6
30	O monitor do laboratório resolveu o seu problema satisfatoriamente?	5,6	5,5	5,5
MÉDIA		5,6	5,5	5,5
MÉDIA FINAL				
31	Média Final	5,5	5,3	5,4

UNIDADE II

QUESTÕES 2019.01		Tecnólogo	Graduação	Geral
CAMPINAS - UNIDADE II		Resultado	Resultado	Resultado
Considero a ESAMC a melhor faculdade do meu curso em São Paulo?		SIM	SIM	SIM
		0,8879	0,6238	0,6534
ATENDIMENTO TELEFÔNICO				
1	Quando você liga na ESAMC, demora em ser atendido?	5,0	4,3	4,6
2	Você recebe a informação com precisão?	5,3	4,5	4,8
3	O atendimento foi feito com cordialidade?	5,4	5,1	5,2
4	Você entendeu tudo o que foi feito para ajuda-lo de maneira clara e objetiva?	5,3	4,9	5,1
5	Você sentiu que o seu caso foi realmente resolvido?	5,4	4,7	5,0
6	Quando você teve um problema relacionado com boletos, o seu problema foi resolvido?	5,6	5,0	5,3
MÉDIA		5,4	4,8	5
ATENDIMENTO PRESENCIAL				
7	Você entendeu tudo o que foi feito para ajuda-lo de maneira clara e objetiva?	5,4	5,1	5,2
8	Você sentiu que o seu caso foi realmente resolvido?	5,5	5	5,2
9	Quando você teve um problema relacionado com boletos, o seu problema foi resolvido?	5,5	5,1	5,3
10	Quando você vai até a secretaria da ESAMC, demora em ser atendido?	5,2	4,5	4,8
11	Você recebe a informação com precisão?	5,2	4,9	5
12	O atendimento foi feito com cordialidade?	5,5	5,2	5,3
MÉDIA		5,4	5	5,1
MANUTENÇÃO				
13	A carteira em que você se senta está em ordem e funcionando?	5,5	4,8	5,1
14	A iluminação da sua sala é suficiente e está funcionando?	5,5	5	5,2
15	Em âmbitos gerais, a sua sala de aula é bem mantida?	5,5	5	5,2
16	No banheiro que você utiliza tudo funciona?	5,4	4,8	5

17	Quando você está no hall de entrada e outras áreas comuns, se sente em um ambiente bem mantido?	5,5	5	5,2
MÉDIA		5,5	4,9	5,1
LIMPEZA				
18	Em âmbitos gerais, a sua sala de aula é limpa e organizada?	5,7	5,6	5,6
19	O banheiro que você utiliza é limpo e organizado?	5,6	5,1	5,3
20	Quando você está no hall de entrada e outras áreas comuns, se sente em um ambiente limpo e organizado?	5,6	5,4	5,5
MÉDIA		5,6	5,4	5,5
AUDIOVISUAL				
21	O equipamento de projetor está sempre que necessário funcionando?	5,5	4,6	5
22	O sistema de som e microfone está sempre que necessário funcionando?	5,4	4,5	4,9
MÉDIA		5,5	4,8	5,1
BIBLIOTECA				
23	Como você avalia o atendimento na biblioteca?	5,7	5,3	5,5
24	Como você avalia o horário de atendimento da biblioteca?	5,7	5,2	5,4
MÉDIA		5,7	5,2	5,4
LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA				
25	Quando necessário você encontrou o monitor de TI facilmente?	5,5	5,2	5,3
26	O monitor de TI conduziu o atendimento com educação e cordialidade?	5,6	5,4	5,5
27	O monitor de TI resolveu o seu problema satisfatoriamente?	5,6	5,3	5,4
MÉDIA		5,6	5,3	5,4
LABORATÓRIOS DE ENGENHARIA/ FOTO, VIDEO E SOM				
28	Quando necessário você encontrou o monitor do laboratório facilmente?	5,6	5,3	5,4
29	O monitor do laboratório conduziu o atendimento com educação e cordialidade?	5,6	5,3	5,4
30	O monitor do laboratório resolveu o seu problema satisfatoriamente?	5,6	5,3	5,4
MÉDIA		5,6	5,3	5,4
MÉDIA FINAL				
31	Média Final	5,5	5,1	5,3

QUESTÕES 2019.02		Tecnólogo	Graduação	Geral
CAMPINAS - UNIDADE II		Resultado	Resultado	Resultado
Considero a ESAMC a melhor faculdade do meu curso em São Paulo?		SIM	SIM	SIM
		0,56	0,5489	0,5493
ATENDIMENTO TELEFÔNICO				
1	Quando você liga na ESAMC, demora em ser atendido?	5,5	3,9	4,6
2	Você recebe a informação com precisão?	5,6	4,3	4,9
3	O atendimento foi feito com cordialidade?	5,8	4,9	5,3
4	Você entendeu tudo o que foi feito para ajuda-lo de maneira clara e objetiva?	5,7	4,7	5,1
5	Você sentiu que o seu caso foi realmente resolvido?	5,7	4,6	5,1
6	Quando você teve um problema relacionado com boletos, o seu problema foi resolvido?	5,6	4,9	5,2
MÉDIA		5,7	4,6	5
ATENDIMENTO PRESENCIAL				
7	Você entendeu tudo o que foi feito para ajuda-lo de maneira clara e objetiva?	5,8	4,7	5,1
8	Você sentiu que o seu caso foi realmente resolvido?	5,7	4,5	5,1
9	Quando você teve um problema relacionado com boletos, o seu problema foi resolvido?	5,8	4,7	5,2
10	Quando você vai até a secretaria da ESAMC, demora em ser atendido?	5,7	4,2	4,8
11	Você recebe a informação com precisão?	5,7	4,5	5
12	O atendimento foi feito com cordialidade?	5,8	4,8	5,3
MÉDIA		5,7	4,6	5,1
MANUTENÇÃO				
13	A carteira em que você se senta está em ordem e funcionando?	5,8	4,6	5,1
14	A iluminação da sua sala é suficiente e está funcionando?	5,8	4,9	5,3
15	Em âmbitos gerais, a sua sala de aula é bem mantida?	5,8	4,9	5,3
16	No banheiro que você utiliza tudo funciona?	5,8	4,7	5,2
17	Quando você está no hall de entrada e outras áreas comuns, se sente em um ambiente bem mantido?	5,8	4,9	5,3
MÉDIA		5,8	4,8	5,3
LIMPEZA				

18	Em âmbitos gerais, a sua sala de aula é limpa e organizada?	5,9	5,5	5,7
19	O banheiro que você utiliza é limpo e organizado?	5,8	5,2	5,5
20	Quando você está no hall de entrada e outras áreas comuns, se sente em um ambiente limpo e organizado?	5,9	5,4	5,6
MÉDIA		5,9	5,4	5,6
AUDIOVISUAL				
21	O equipamento de projetor está sempre que necessário funcionando?	5,6	4,6	5
22	O sistema de som e microfone está sempre que necessário funcionando?	5,6	4,5	5
MÉDIA		5,7	4,8	5,2
BIBLIOTECA				
23	Como você avalia o atendimento na biblioteca?	5,8	5,2	5,5
24	Como você avalia o horário de atendimento da biblioteca?	5,8	5,1	5,4
MÉDIA		5,8	5,2	5,5
LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA				
25	Quando necessário você encontrou o monitor de TI facilmente?	5,8	5,3	5,5
26	O monitor de TI conduziu o atendimento com educação e cordialidade?	5,8	5,4	5,6
27	O monitor de TI resolveu o seu problema satisfatoriamente?	5,9	5,3	5,6
MÉDIA		5,8	5,3	5,6
LABORATÓRIOS DE ENGENHARIA/ FOTO, VIDEO E SOM				
28	Quando necessário você encontrou o monitor do laboratório facilmente?	5,9	5	5,4
29	O monitor do laboratório conduziu o atendimento com educação e cordialidade?	5,8	5,1	5,4
30	O monitor do laboratório resolveu o seu problema satisfatoriamente?	5,8	5,1	5,4
MÉDIA		5,8	5,1	5,4
MÉDIA FINAL				
31	Média Final	5,8	5,0	5,3