

RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – (2020)

RESULTADO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2020.01 E 2020.02

ANÁLISE PROFESSORES

DOCENTES		UNIDADE I		UNIDADE II	
		2020/01	2020/02	2020/01	2020/02
QUESTÕES		Resultado	Resultado	Resultado	Resultado
Relacionamento					
1	O professor se relaciona com a turma de forma construtiva e imparcial	5,6	5,7	5,5	5,5
2	O professor é acessível e disponível	5,5	5,7	5,4	5,5
3	O professor esclarece dúvidas com clareza, objetividade e de maneira respeitosa	5,6	5,7	5,5	5,5
Média		5,6	5,7	5,5	5,5
Rigor Acadêmico					
4	O professor é exigente comigo e com a classe, tornando o meu aprendizado desafiador	5,6	5,7	5,5	5,5
5	O professor demonstra liderança, exercendo sua autoridade de maneira organizada e respeitosa	5,6	5,7	5,5	5,6
Média		5,6	5,7	5,5	5,6
Motivação					
6	O professor propõe atividades que facilitam o meu aprendizado, através de exercícios, casos reais, atuais e desafiadores	5,6	5,7	5,4	5,5
7	O professor consegue despertar em mim a curiosidade sobre o assunto e me estimulou a estudar esta disciplina	5,4	5,6	5,3	5,3
8	O professor sabe traduzir o seu conhecimento de forma didática e clara, adequando a disciplina ao perfil da sala	5,5	5,7	5,4	5,5
9	O professor demonstra segurança na transmissão dos seus conhecimentos teóricos e práticos, aproximando a disciplina da realidade do mercado	5,6	5,7	5,5	5,6
10	O professor abre espaço para discussão e permite a exposição de diferentes pontos de vista, passando segurança e incentivando tirar dúvidas	5,6	5,8	5,5	5,6

Média		5,5	5,7	5,4	5,5
Comprometimento com o sucesso dos alunos					
11	O professor demonstra interesse/preocupação com o meu sucesso profissional	5,6	5,7	5,5	5,5
Média		5,6	5,7	5,5	5,5
Reforço da escolha					
12	O professor me faz sentir seguro pois me mostra que a ESAMC é a melhor faculdade de minha cidade	5,5	5,7	5,4	5,4
Média		5,5	5,7	5,4	5,4
MÉDIA FINAL					
	Média Final	5,5	5,7	5,4	5,5

1.1. ANÁLISE DA INFRAESTRUTURA 2020 /01 E 2020/02

1.1.1. UNIDADE I

INFRAESTRUTURA 2020 01		Tecnólogo	Graduação	Geral
QUESTÕES		Resultado	Resultado	Resultado
	Considero a ESAMC a melhor faculdade do meu curso em Campinas?	84,64%	63,00%	71,81%
RESULTADO		SIM	SIM	SIM
ATENDIMENTO TELEFÔNICO				
1	Quando você liga na ESAMC, demora em ser atendido?	5,1	5,0	5,0
2	Você recebe a informação com precisão?	5,3	5,2	5,2
3	O atendimento foi feito com cordialidade?	5,5	5,4	5,4
4	Você entendeu tudo o que foi feito para ajuda-lo de maneira clara e objetiva?	5,4	5,3	5,4
5	Você sentiu que o seu caso foi realmente resolvido?	5,3	5,3	5,3
6	Quando você teve um problema relacionado com boletos, o seu problema foi resolvido?	5,5	5,4	5,4
MÉDIA		5,3	5,3	5,3
ATENDIMENTO WHATSAPP				
7	Você entendeu tudo o que foi feito para ajuda-lo de maneira clara e objetiva?	10,8	10,5	10,6
8	Você sentiu que o seu caso foi realmente resolvido?	5,4	5,2	5,3

9	Quando você teve um problema relacionado com boletos, o seu problema foi resolvido?	5,4	5,2	5,3
10	Quando você vai até a secretaria da ESAMC, demora em ser atendido?	0,0	0,0	0,0
11	Você recebe a informação com precisão?	5,4	5,2	5,3
12	O atendimento foi feito com cordialidade?	5,5	5,3	5,4
		5,4	5,2	5,3
MANUTENÇÃO				
13	A carteira em que você se senta está em ordem e funcionando?	5,0	4,7	4,9
14	A iluminação da sua sala é suficiente e está funcionando?	5,3	5,2	5,3
15	Em âmbitos gerais, a sua sala de aula é bem mantida?	5,1	5,0	5,0
16	No banheiro que você utiliza tudo funciona?	5,5	5,5	5,5
17	Quando você está no hall de entrada e outras áreas comuns, se sente em um ambiente bem mantido?	5,5	5,3	5,4
		5,3	5,1	5,2
LIMPEZA				
18	Em âmbitos gerais, a sua sala de aula é limpa e organizada?	5,6	5,7	5,7
19	O banheiro que você utiliza é limpo e organizado?	5,6	5,7	5,6
20	Quando você está no hall de entrada e outras áreas comuns, se sente em um ambiente limpo e organizado?	5,6	5,6	5,6
		5,6	5,7	5,6
AUDIOVISUAL				
21	O equipamento de projetor está sempre que necessário funcionando?	5,1	5,0	5,0
22	O sistema de som e microfone está sempre que necessário funcionando?	4,9	4,8	4,9
		5,0	4,9	5,0
BIBLIOTECA				
23	Como você avalia o atendimento na biblioteca?	5,5	5,5	5,5
24	Como você avalia o horário de atendimento da biblioteca?	5,5	5,5	5,5
		5,5	5,5	5,5
LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA				
25	Quando necessário você encontrou o monitor de TI facilmente?	5,4	5,4	5,4
26	O monitor de TI conduziu o atendimento com educação e cordialidade?	5,5	5,4	5,5

27	O monitor de TI resolveu o seu problema satisfatoriamente?	5,5	5,4	5,4
		5,4	5,4	5,4
LABORATÓRIOS DE ENGENHARIA/ FOTO, VIDEO E SOM				
28	Quando necessário você encontrou o monitor do laboratório facilmente?	5,4	5,4	5,4
29	O monitor do laboratório conduziu o atendimento com educação e cordialidade?	5,4	5,4	5,4
30	O monitor do laboratório resolveu o seu problema satisfatoriamente?	5,3	5,5	5,4
		5,4	5,4	5,4
MÉDIA FINAL				
31	Média Final	5,4	5,3	5,3

INFRAESTRUTURA 2020 02		Tecnólogo	Graduação	Geral
QUESTÕES		Resultado	Resultado	Resultado
RESULTADO		SIM	SIM	SIM
Considero a ESAMC a melhor faculdade do meu curso em Campinas?		95,02%	80,28%	88,11%
ATENDIMENTO TELEFÔNICO				
1	Quando você liga na ESAMC, demora em ser atendido?	5,5	5,4	5,4
2	Você recebe a informação com precisão?	5,6	5,5	5,6
3	O atendimento foi feito com cordialidade?	5,8	5,7	5,7
4	Você entendeu tudo o que foi feito para ajudá-lo de maneira clara e objetiva?	5,7	5,7	5,7
5	Você sentiu que o seu caso foi realmente resolvido?	5,7	5,6	5,7
6	Quando você teve um problema relacionado com boletos, o seu problema foi resolvido?	5,8	5,7	5,7
		5,7	5,6	5,6
ATENDIMENTO WHATSAPP				
7	Você entendeu tudo o que foi feito para ajudá-lo de maneira clara e objetiva?	5,8	5,7	5,7
8	Você sentiu que o seu caso foi realmente resolvido?	5,8	5,6	5,7
9	Quando você teve um problema relacionado com boletos, o seu problema foi resolvido?	5,8	5,7	5,7
10	Quando você vai até a secretaria da ESAMC, demora em ser atendido?	5,8	5,7	5,8
11	Você recebe a informação com precisão?	5,8	5,6	5,7
12	O atendimento foi feito com cordialidade?	5,8	5,7	5,8
		5,8	5,7	5,7
MANUTENÇÃO				
13	A carteira em que você se senta está em ordem e funcionando?	5,5	5,5	5,5
14	A iluminação da sua sala é suficiente e está funcionando?	5,7	5,6	5,6

15	Em âmbitos gerais, a sua sala de aula é bem mantida?	5,6	5,6	5,6
16	No banheiro que você utiliza tudo funciona?	5,8	5,7	5,7
17	Quando você está no hall de entrada e outras áreas comuns, se sente em um ambiente bem mantido?	5,7	5,7	5,7
		5,7	5,6	5,6
LIMPEZA				
18	Em âmbitos gerais, a sua sala de aula é limpa e organizada?	5,8	5,8	5,8
19	O banheiro que você utiliza é limpo e organizado?	5,8	5,8	5,8
20	Quando você está no hall de entrada e outras áreas comuns, se sente em um ambiente limpo e organizado?	5,8	5,8	5,8
		5,8	5,8	5,8
AUDIOVISUAL				
21	O equipamento de projetor está sempre que necessário funcionando?	5,6	5,5	5,5
22	O sistema de som e microfone está sempre que necessário funcionando?	5,5	5,4	5,4
		5,5	5,4	5,5
BIBLIOTECA				
23	Como você avalia o atendimento na biblioteca?	5,8	5,8	5,8
24	Como você avalia o horário de atendimento da biblioteca?	5,7	5,7	5,7
		5,8	5,7	5,7
LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA				
25	Quando necessário você encontrou o monitor de TI facilmente?	5,8	5,8	5,8
26	O monitor de TI conduziu o atendimento com educação e cordialidade?	5,8	5,8	5,8
27	O monitor de TI resolveu o seu problema satisfatoriamente?	5,8	5,8	5,8
		5,8	5,8	5,8
LABORATÓRIOS DE ENGENHARIA/ FOTO, VIDEO E SOM				
28	Quando necessário você encontrou o monitor do laboratório facilmente? (SE VOCÊ NÃO FOR ALUNO DESTES CURSOS, INSERIR UMA NOTA ALEATÓRIA)	5,8	5,8	5,8
29	O monitor do laboratório conduziu o atendimento com educação e cordialidade?(SE VOCÊ NÃO FOR ALUNO DESTES CURSOS, INSERIR UMA NOTA ALEATÓRIA)	5,8	5,8	5,8
30	O monitor do laboratório resolveu o seu problema satisfatoriamente?(SE VOCÊ NÃO FOR ALUNO DESTES CURSOS, INSERIR UMA NOTA ALEATÓRIA)	5,8	5,8	5,8
		5,8	5,8	5,8
MÉDIA FINAL				
31	Média Final	5,7	5,7	5,7

UNIDADE II

INFRAESTRUTURA 2020 01		Graduação	Geral
QUESTÕES		Resultado	Resultado
RESULTADOS		SIM	SIM
Considero a ESAMC a melhor faculdade do meu curso em Campinas?		65,15%	65,06%
ATENDIMENTO TELEFÔNICO			
1	Quando você liga na ESAMC, demora em ser atendido?	4,8	4,8
2	Você recebe a informação com precisão?	5	5
3	O atendimento foi feito com cordialidade?	5,4	5,3
4	Você entendeu tudo o que foi feito para ajuda-lo de maneira clara e objetiva?	5,3	5,2
5	Você sentiu que o seu caso foi realmente resolvido?	5,2	5,1
6	Quando você teve um problema relacionado com boletos, o seu problema foi resolvido?	5,4	5,3
		5,2	5,1
ATENDIMENTO WHATSAPP			
7	Você entendeu tudo o que foi feito para ajuda-lo de maneira clara e objetiva?	5,3	5,2
8	Você sentiu que o seu caso foi realmente resolvido?	5,2	5,2
9	Quando você teve um problema relacionado com boletos, o seu problema foi resolvido?	5,4	5,3
10	Quando você vai até a secretaria da ESAMC, demora em ser atendido?	5	5
11	Você recebe a informação com precisão?	5,2	5,2
12	O atendimento foi feito com cordialidade?	5,4	5,4
		5,3	5,2
MANUTENÇÃO			
13	A carteira em que você se senta está em ordem e funcionando?	5	4,9
14	A iluminação da sua sala é suficiente e está funcionando?	5,3	5,2
15	Em âmbitos gerais, a sua sala de aula é bem mantida?	5,3	5,2
16	No banheiro que você utiliza tudo funciona?	5,1	5
17	Quando você está no hall de entrada e outras áreas comuns, se sente em um ambiente bem mantido?	5,3	5,2
		5,2	5,1
LIMPEZA			
18	Em âmbitos gerais, a sua sala de aula é limpa e organizada?	5,6	5,5
19	O banheiro que você utiliza é limpo e organizado?	5,3	5,3
20	Quando você está no hall de entrada e outras áreas comuns, se sente em um ambiente limpo e organizado?	5,6	5,5
		5,5	5,4
AUDIOVISUAL			

21	O equipamento de projetor está sempre que necessário funcionando?	4,9	4,9
22	O sistema de som e microfone está sempre que necessário funcionando?	4,7	4,7
		5,1	5
BIBLIOTECA			
23	Como você avalia o atendimento na biblioteca?	5,6	5,5
24	Como você avalia o horário de atendimento da biblioteca?	5,4	5,4
		5,5	5,4
LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA			
25	Quando necessário você encontrou o monitor de TI facilmente?	5,4	5,3
26	O monitor de TI conduziu o atendimento com educação e cordialidade?	5,5	5,4
27	O monitor de TI resolveu o seu problema satisfatoriamente?	5,5	5,4
		5,4	5,4
LABORATÓRIOS DE ENGENHARIA/ FOTO, VIDEO E SOM			
28	Quando necessário você encontrou o monitor do laboratório facilmente?	5,4	5,3
29	O monitor do laboratório conduziu o atendimento com educação e cordialidade?	5,4	5,3
30	O monitor do laboratório resolveu o seu problema satisfatoriamente?	5,4	5,3
		5,4	5,3
MÉDIA FINAL			
31	Média Final	5,3	5,3

INFRAESTRUTURA 2020 02		Graduação	Geral
QUESTÕES		Resultado	Resultado
Considero a ESAMC a melhor faculdade do meu curso em Campinas?		SIM	SIM
		67,63%	67,63%
ATENDIMENTO TELEFÔNICO			
1	Quando você liga na ESAMC, demora em ser atendido?	4,9	4,9
2	Você recebe a informação com precisão?	5,1	5,1
3	O atendimento foi feito com cordialidade?	5,5	5,5
4	Você entendeu tudo o que foi feito para ajuda-lo de maneira clara e objetiva?	5,3	5,3
5	Você sentiu que o seu caso foi realmente resolvido?	5,2	5,2
6	Quando você teve um problema relacionado com boletos, o seu problema foi resolvido?	5,4	5,4
		5,3	5,3
ATENDIMENTO WHATSAPP			
7	Você entendeu tudo o que foi feito para ajuda-lo de maneira clara e objetiva?	5,4	5,4
8	Você sentiu que o seu caso foi realmente resolvido?	5,4	5,4
9	Quando você teve um problema relacionado com boletos, o seu problema foi resolvido?	5,4	5,4

10	Quando você vai até a secretaria da ESAMC, demora em ser atendido?	5,4	5,4
11	Você recebe a informação com precisão?	5,3	5,3
12	O atendimento foi feito com cordialidade?	5,6	5,6
		5,4	5,4
MANUTENÇÃO			
13	A carteira em que você se senta está em ordem e funcionando?	5,3	5,3
14	A iluminação da sua sala é suficiente e está funcionando?	5,4	5,4
15	Em âmbitos gerais, a sua sala de aula é bem mantida?	5,3	5,3
16	No banheiro que você utiliza tudo funciona?	5,3	5,3
17	Quando você está no hall de entrada e outras áreas comuns, se sente em um ambiente bem mantido?	5,4	5,4
		5,4	5,4
LIMPEZA			
18	Em âmbitos gerais, a sua sala de aula é limpa e organizada?	5,6	5,6
19	O banheiro que você utiliza é limpo e organizado?	5,5	5,5
20	Quando você está no hall de entrada e outras áreas comuns, se sente em um ambiente limpo e organizado?	5,5	5,5
		5,5	5,5
AUDIOVISUAL			
21	O equipamento de projetor está sempre que necessário funcionando?	5,1	5,1
22	O sistema de som e microfone está sempre que necessário funcionando?	5,1	5,1
		5,2	5,2
BIBLIOTECA			
23	Como você avalia o atendimento na biblioteca?	5,6	5,6
24	Como você avalia o horário de atendimento da biblioteca?	5,4	5,4
		5,5	5,5
LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA			
25	Quando necessário você encontrou o monitor de TI facilmente?	5,3	5,3
26	O monitor de TI conduziu o atendimento com educação e cordialidade?	5,6	5,6
27	O monitor de TI resolveu o seu problema satisfatoriamente?	5,6	5,6
		5,5	5,5
LABORATÓRIOS DE ENGENHARIA/ FOTO, VIDEO E SOM			
28	Quando necessário você encontrou o monitor do laboratório facilmente?	5,2	5,2
29	O monitor do laboratório conduziu o atendimento com educação e cordialidade?	5,3	5,3
30	O monitor do laboratório resolveu o seu problema satisfatoriamente?	5,2	5,2
		5,2	5,2
MÉDIA FINAL			
31	Média Final	5,4	5,4